



Qualitätssiegel

**Facilitator Kommunikationsentwicklung**  
im NEW WORK Setting

## Wie werden Unternehmen die neuen Anforderungen der Arbeitswelt in ihrer Kommunikationskultur zukünftig verankern?

### 1. Rolle- und Aufgabe eines Kommunikations-Facilitators?

Der Kommunikations-Facilitator ist eine Schlüsselrolle, um die Kommunikationskompetenzen der Mitarbeitenden im agilen Arbeitsumfeld zu entwickeln und in den Bedarf des Unternehmens zu übersetzen.

- Weiterentwicklung (Entwicklung), Implementierung und Sicherstellung der unternehmensinternen Kommunikationsprozesse, Unternehmenskultur und Zusammenarbeit
- Moderator\*in bei Teamprozessen
- Schließen von Kommunikationslücken aller Art
- Anlaufstelle bei kommunikativem Beratungsbedarf

### 2. Nutzen fürs Unternehmen

- Mitarbeitende und Unternehmen sind gestärkt in der New Work und VUCA-Arbeitswelt
- Steigert die Innovationsbereitschaft und Selbstwirksamkeit
- Gesteigerte Mitarbeitermotivation durch höhere Identifikation mit dem Unternehmen
- Erhaltung und Entwicklung der Arbeitsfähigkeit der Mitarbeitenden
- Fachliche und persönliche Kompetenzen erkennen und richtig einsetzen
- Reduzierung von Trainings- und Konfliktkosten

### 3. Modulthemen

- I. **Mindsetting Facilitator klassisch – modern, Rolle, Haltung, Selbstführung, überzeugende und gewinnende Rhetorik, Verhandlungskompetenzen**
- II. **Transformative Kompetenzen implementieren (Innovation, Veränderung, Dialog)**
- III. **Bestehende Prozesse mit agilen Kommunikationsprozessen verbinden**
- IV. **Kreativität entfachen & Zielrichtung fokussieren (Moderationsmethoden/ Teamsteuerung/ Visualisierung)**
- V. **Intervention im Teamkontext (Grundlagen Konfliktmanagement)**
- VI. **Kommunikations- und Prozesscontrolling (Nachhaltigkeit und Zusammenarbeit)**

#### 4. persönliche Voraussetzung zur Teilnahme

Deine Motivation, Ziele und Eignung möchten wir gern kennenlernen und mit dir in einem persönlichen Gespräch herausarbeiten.

Fragen, mit denen du dich vorab beschäftigen kannst

- Was ist für dich Kommunikation in Krisensituationen?
- Wie ausgeprägt sind deine Adaptionsfähigkeit und Zielorientierung?
- Wie viel Kraft wird es dich kosten, dich mit neuen Kommunikationswegen auseinanderzusetzen?
- Wie wichtig ist dir Veränderung und Durchsetzungsfähigkeit auf einer Skala 1-nicht wichtig und 10- unerlässlich im Job)
- Wie groß ist deine Bereitschaft das Gelernte auch mit anderen zu teilen?

#### 5. Leistungen

- Abschluss: Qualitätssiegel Facilitator Kommunikationsentwicklung (Das Lösungsinstitut) nach Vorlage Abschlusskonzept
- Kosten: 4.250,00 € zzgl. Umsatzsteuer
- Dauer: sechs Module à 1,5 Tage = 66 Stunden
- Durchführung: Kleingruppe 4-6 Personen; Turnus: monatlich
- Zugang zur Absolventen-Community mit einer Veranstaltung je Quartal und Zugang zum Lösungsbibliothek
- Anwesenheit verpflichtend, einmalige Abwesenheit möglich in Kompensation mit einem Fachreferat und Praxisaufgabe